



**ACAMARACHI TOUR**  
TURISMO GEOLÓGICO



# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Ven a Sentir la Fuerza de la Naturaleza

## RESPECTO A LOS SERES HUMANOS Y LAS COMUNIDADES LOCALES

### EXPLOTACIÓN DE LOS SERES HUMANOS

W & P Acamarachi empresa socialmente responsable, orientada hacia un turismo sostenible, en su carácter de Tour Operador especializado en el diseño de paquetes Turísticos educativos, se preocupa por la explotación y la preservación de la integridad de los seres humanos, especialmente la sexual y en particular cuando esta pueda afectar a menores de edad.

Dado lo anteriormente declarado, es importante señalar que si bien, W & P Acamarachi está en contra de la explotación de los seres humanos (en especial la sexual) no significa que garanticemos que esta no ocurra en los destinos donde opera la empresa. Pero si, por ética de la empresa, a través de nuestra política, deseamos manifestar que estamos conscientes de estos problemas y que deseamos colaborar tomando medidas preventivas para apoyar esta campaña. Nuestras medidas son las siguientes:

1. No promover el turismo sexual a través del diseño de nuestros paquetes turísticos, seleccionando cuidadosamente y evaluando permanentemente a nuestros proveedores de servicios. Asimismo dentro de los criterios de descalificación de proveedores se encuentra el apoyar la explotación de los seres humanos, en especial la sexual y en particular cuando afecta a los niños y adolescentes.
2. Capacitar a nuestro personal en materia de prevención de la explotación de seres humanos.
3. Informar a nuestros clientes y proveedores sobre nuestra política.
4. Denunciar, si es necesario, a las autoridades competentes, cualquier acto de explotación o abuso sexual contra los seres humanos, en particular menores de edad.
5. Prohibir y rechazar que el personal de nuestra empresa y proveedores (guías, profesores guías, transportistas, agentes de ventas y conductores), efectúen la difusión de material pornográfico con menores de edad durante las horas laborables de la empresa por medio de la utilización de facilidades de la compañía, incluyendo redes informáticas.
6. Prohibir que través de las redes de nuestra empresas se utilice y divulgue material ilegal con menores de edad.
7. No aceptar que nuestros trabajadores, ofrezcan orientación o promuevan contactos sexuales.
8. Difundir información a los usuarios sobre la existencia de la legislación contra la explotación sexual de menores de edad.

### NO A LA DISCRIMINACIÓN

Acamarachi desde sus inicios ha generado diversas oportunidades de trabajo donde el conocimiento es el filtro que aplicamos a la hora de elegir a nuestros proveedores, sin discriminar a las personas por su origen, ni orientación sexual. Promoción de productos atacameños.

En las diversas actividades que realizamos, principalmente en aquellas donde se visitan los diferentes pueblos de la Comuna de San Pedro de Atacama, priorizamos trabajar con las comunidades, promoviendo sus artesanías, y productos locales, así como también contratando guías locales, todo con la finalidad de apoyar a aquellas comunidades que están más alejadas de San Pedro de Atacama.

### RESPECTAR A LAS COMUNIDADES LOCALES

Nuestro perfil como Empresa dedicada a la educación, nos hace mantener una relación muy estrecha con las comunidades de nuestra comuna. Para lograr un resultado de excelencia creemos que lo más importante hasta ahora ha sido respetar todas las condiciones que ellas nos han impuesto, como por ejemplo el acceder a sitios arqueológicos sólo bajo la mirada de un guía local y sin generar ningún registro fotográfico con fines publicitarios.

Estas acciones nos han permitido realizar cada una de nuestras actividades sin ninguna dificultad y con excelentes resultados.

### APORTE A LAS COMUNIDADES

Actualmente gracias a la gestión de Acamarachi, hemos becado a Guardaparques Atacameños para que puedan participar como alumnos en Geockoi disminuyendo la falta de conocimiento de nuestra propia gente.

Priorizamos la contratación de Guías Locales en los sitios arqueológicos o de alto contenido cultural.

## RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

### RESTAURACIÓN, CONSERVACIÓN, PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL

A través de nuestra participación como empresa en programas de la Fundación Senderos de Chile, actualmente somos en Chile una de las empresas destinadas a la protección del Patrimonio Geológico.

### PROTECCIÓN DE NUESTROS RECURSOS NATURALES

Consientes del lugar donde vivimos, promovemos a la reutilización del agua, utilización de ampollitas de bajo consumo, reciclaje de papeles, utilización de productos no desechables y que aporten a la protección del medio ambientes.

### APOYO A CAMPAÑAS MUNDIALES EN PRO DE UN TURISMO SUSTENTABLE

## RESPECTO A NUESTRA VISIÓN

### ADHERIR A LOS PRINCIPIOS DEL COMERCIO JUSTO

Nos preocupamos de que nuestros clientes comprendan la importancia de que exista un balance entre la calidad del servicio entregado versus el valor pagado. Acamarachi es transparente en su gestión y en sus relaciones comerciales, cada vez que se establecen nuevas relaciones comerciales, se envía un documento con todas las características de los servicios que ofrece.

Prácticas comerciales Justas. En aquellos casos en que Acamarachi contrata los servicios de algún proveedor la fecha de pago queda estipulada previamente y en común acuerdo entre la empresa y el proveedor.

A su vez, en el caso de que se demuestre que Acamarachi no cumplió con lo prometido a nuestros clientes, se buscará la forma de compensar tal falta. Proporcionamos un ambiente de trabajo seguro, sano donde la confianza y el respeto son primordiales entre nuestro equipo de trabajo.

### CUMPLIR CON TODAS LAS NORMAS ESTABLECIDAS PARA EL TRANSPORTE DE PASAJEROS

Cumplir con las leyes y normar establecidas por el Ministerios de Transporte y Sematur es una característica que nos define. Nuestros vehículos cuentan con todos los permisos, revisiones, seguros obligatorios y complementarios necesarios para su buen funcionamiento.

### CALIDAD. SELLO Q

Para nuestra empresa, el compromiso con entregar un servicio de calidad es sin duda lo más importante, lo cuál queda materializado en la obtención del Sello Q, De Calidad Turística, obtenido un año después de su creación.

Contribuir a Proteger el Medio Ambiente y al Desarrollo Sustentable de los Sitios Turísticos.

Acamarachi a través de Geockoi, plantea una forma muy sustentable de aportar a disminuir el impacto negativo que genera el turismo en el medio ambiente la cuál está basada en la educación que se les da a los principales actores responsable del cuidado y protección de los destinos turísticos, es decir, Guías, Choferes Guías y Guardaparques.

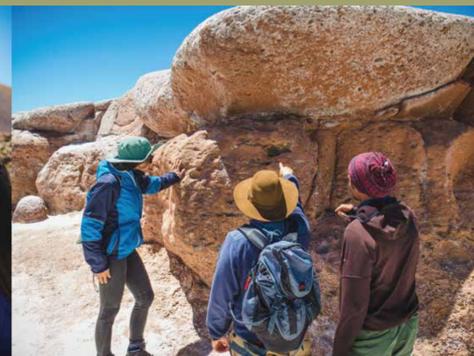
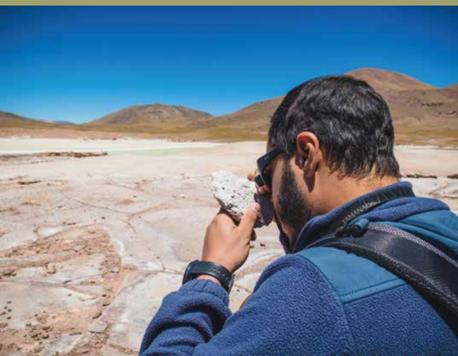
Fieles a esa convicción, no incluimos en nuestras actividades la visita a sectores que a nuestro parecer son altamente vulnerables a la presencia del ser humano.

### ENSEÑAR Y DEJAR UNA HUELLA

Finalmente, Acamarachi se siente con la responsabilidad de dejar una huella en cada uno de nuestros clientes a partir del conocimiento adquirido.

Todos estos puntos mencionados se reflejan en una frase que hemos adoptado como nuestra principal motivación.

"Solo se ama, respeta y protege aquello que se conoce"





# ACAMARACHI TOUR

## TURISMO GEOLÓGICO

Acamarachi propone desarrollar un turismo científico educativo basado en la difusión y promoviendo el Patrimonio Geológico, Cultural y Natural de la Cuenca del Salar de Atacama. Con esa finalidad ha desarrollado dos áreas dentro de la empresa, la primera de ellas corresponde a una serie de paquetes turísticos en los cuáles se promueve el desarrollo de un turismo de intereses especiales, enfocado en la geología, principalmente. La segunda área corresponde a la creación de una Escuela denominada Geockoi, la cuál corresponde a un programa de capacitación integral dirigido a guías, guardaparques, alumnos en formación de carreras de ecoturismo, jóvenes del programa joven sustentable de Injuv y programas educativos de la Fundación Senderos de Chile, entregando a nuestros alumnos los conocimientos de la zona necesarios para que puedan contribuir en la protección de nuestra Tierra y del Medio Ambiente.

Fieles a esa línea, Acamarachi trabaja con guías que forman parte de Geockoi y que han obtenido resultados sobresalientes garantizando un servicio de calidad en la información que se entregará.

De esta forma, nuestro compromiso como empresa es entregar un turismo de alta calidad guiando y enseñando, transmitirles a nuestros clientes el gran orgullo de ser atacameños y por sobre todo contribuir con un granito de arena para que el día de mañana San Pedro de Atacama no solo sea reconocido por sus maravillosos atractivos naturales sino que también por la excelencia del equipo de trabajo a cargo de recibir a nuestros viajeros.

Ven a Sentir la Fuerza de la Naturaleza

